METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG

BLAD GEMEENSCHAPPELIJKE REGELING

Nr. 473
29 december
2015

Officiële uitgave van gemeenschappelijke regeling
Metropoolregio Rotterdam Den Haag.

Protocol ongevallenonderzoek WLS en meldingen van incidenten en calamiteiten

Tussen beheerders en MRDH heeft afstemming plaatsgevonden over de gewijzigde gezagsverhouding tussen MRDH als Vervoersautoriteit en beheerders, in lijn met de Wet lokaalspoor (WLS) die op 1 december 2015 in werking zal treden.

MRDH heeft de wens uitgesproken om via een gezamenlijke werkinstructie invulling te geven aan de informatieplicht in geval zich een calamiteit of (ernstig) incident voordoet binnen het systeem van personenvervoer. Enerzijds is dergelijke informatieverstrekking voor de MRDH als vervoersautoriteit van belang ter uitwerking van de verplichtingen uit de WLS, anderzijds om aangehaakt te blijven aan de actualiteit en om over de benodigde informatie te beschikken ingeval er directe vragen worden gesteld vanuit pers, bestuur of politiek.

Uitwerking op hoofdlijnen

Beheerders werken binnen haar BedrijfsNoodOrganisatie (BNO) met een gestructureerd systeem van onderverdeling van incidenten en calamiteiten naar aard/type en klasse (zwaarte). Aan deze structuur zijn scenario's, operationele procedures en bellijsten gekoppeld. Het voorstel is om de informatieplicht te koppelen aan de gangbare werkwijze en op basis van de aard en verdeling in klassen van de te onderscheiden incidenttypes.

Concreet

Onderstaand voorstel voor een indeling in 4 klassen geeft een goede invulling aan de informatiewens en -plicht van MRDH.

Incident Klasse 4 = zeer groot incident, langdurige uitval >4 uur met landelijke of internationale media-aandacht.

Hierbij wordt MRDH terstond telefonisch geïnformeerd.

MRDH geeft bevoegd beheerder opdracht om een ongevalsonderzoek te starten en vormt daarbij een begeleidingsteam onder haar eigen voorzitterschap en met de ILT als belangrijkste adviseur.

Incident Klasse 3 = groot incident, uitval 2-4 uur, lokaal/landelijke media-aandacht

Hierbij wordt MRDH per e-mail geïnformeerd via het zgn. "First Impression Report", dat weliswaar niet direct, maar nog lopende het incident (op werkdagen binnen 24 uur), wordt opgemaakt door de dienstdoende crisismanager van de beheerder. Deze rapportage heeft tot doel de directie en betrokken lijnmanagers te informeren.

MRDH geeft bevoegd beheerder opdracht om een ongevalsonderzoek te starten, zonder het vormen van een begeleidingsteam.

Incident Klasse 2 = gemiddelde uitval, verstoring beperkt 1 – 2 uur, media-aandacht beperkt.

Dit soort incidenten wordt niet direct gemeld, maar hiervan wordt achteraf kennisgegeven via de periodieke overleggen tussen de veiligheidsmanagers.

In geval van meerdere incidenten van klasse 2 kan MRDH de bevoegd beheerder opdracht geven om een trendonderzoek te starten.

Incident Klasse 1 = Klein incident, uitval gering < 1 uur, geen of nauwelijks media-aandacht.

Dit soort incidenten wordt aan MRDH gemeld via de Q – veiligheidsrapportages.

In geval van meerdere incidenten van klasse 1 kan MRDH de bevoegd beheerder opdracht geven om een trendonderzoek te starten.

Aanvullende afspraken

a. In geval van bestuurlijk gevoelige incidenten of voorvallen, waarbij direct veel media aandacht ontstaat, wordt ongeacht de technische inschaling direct kennisgegeven aan MRDH.
b. MRDH denkt na over een (piket) telefoonnummer waarop 24x7 contact kan worden gemaakt met de bevoegde piketfunctionaris.
c. MRDH stelt een e-mailadres beschikbaar ter uitwisseling van schriftelijke informatie aangaande veiligheidsincidenten.
d. Beheerders zijn altijd bevoegd tot het instellen van een eigen, intern onderzoek
e. Beheerders hebben opgeleide en gecertificeerde railveiligheidsonderzoekers in dienst die in geval van een incident, calamiteit of ongeval een veiligheidsonderzoek instellen en hierover een rapportage met oorzaak, conclusies en aanbevelingen opstellen.
f. Indien beheerders een Incident Registratie en Management Systeem (IRMS) in gebruik nemen – een systeem dat geautoriseerde partners in staat stelt online mee te kijken bij de incidentbestrijding en andere informatie te lezen - wordt het autorisatieniveau voor de MRDH meegenomen.